

Formation continue

Management et émotions

Résumé

Souvent, les raisons de départ résident dans la relation des employés avec leur manager. Les compétences du manager sont un facteur essentiel pour le développement et la rétention des collaborateurs. Il doit ainsi savoir inspirer et gérer les émotions de ses collaborateurs, sans se laisser submerger par les conflits, les frustrations, ses propres humeurs et émotions. Il doit également pouvoir susciter les émotions positives, source de motivation.

Objectifs

- Comprendre le rôle des humeurs et émotions dans les relations de travail
- Identifier quand et comment celles-ci sont constructives
- Intégrer la connaissance des humeurs et émotions sur son propre style de management
- Apprendre à gérer les émotions des employés dans les situations difficiles, à les motiver et les retenir

Programme

- Humeurs et émotions au travail: moteurs et inhibiteurs pour la performance, la motivation, les relations et la cohésion du groupe
- Comprendre, utiliser et influencer ses propres émotions pour devenir plus efficace dans son travail et augmenter sa disponibilité pour ses collaborateurs, collègues et clients
- Créer l'environnement propice à l'atteinte des objectifs:
 - comprendre les réactions émotionnelles et les motivations des autres
 - stimuler et maintenir la collaboration
 - créer un climat de travail productif
- Gestion des personnes et situations difficiles
- Etablissement d'un plan personnel

Informations, inscription sous www.crqp.ch

CRQP – Lausanne – tél. 021 341 31 42

5 mai 2011

Intervenante

Dr Tanja Wranik

Chargée de cours à l'Université de Genève, psychologue du travail, consultante spécialisée en Ressources Humaines et en gestion des émotions au travail. Membre du comité scientifique du MAS en RH.

Participants

- Responsable RH
 - Conseillers RH
 - Business partner RH
- (maximum 18 personnes)

Horaire

09h00 - 17h00
(accueil dès 08h30)

Lieu

CRPM-Ouchy
Av. d'Ouchy 47bis
1006 Lausanne

Prix

CHF 600.- par personne
y compris repas de midi et pauses café

Coordination

Sylvie Croset-Métraux
Responsable RH, UBS SA, Genève